
KOMUNIKACE - KREATIVITA – KVALITA – KOREKTNOST - KONTAKTY

ZÁSADY, dovednosti a vlastnosti pracovníků

- D DŮSLEDNOST a DIKRÉTNOST**
- E ENERGIE a EMPATIE**
- S SPOLEHLIVOST a SYSTEMATIČNOST**
- A AKTIVITA a ASERTIVITA**
- T TAKT A TRPĚLIVOST**
- E EKONOMICKÝ PŘÍSTUP**
- R RYCHLOST a ROZHODNOST**
- O ODPOVĚDNOST a ODVAHA**